



Formulaire de demande d'autorisation de retour à envoyer à sales@probolt-france.com

Il est possible de demander un retour uniquement dans les 14 jours suivant la réception

1. Numéro de commande / Numéro de facture et date (obligatoire)

2. Article et quantité à retourner

Code	Q.té achetée	Q.té à retourner

3. Raison du retour

Endommagé	
Erreur	
Retour par droit de rétractation	

Saisissez les notes si la demande est une vérification technique ou du matériel endommagé.

Joindre une photo du matériel endommagé (taille maximale 1 Mb)

4. Données personnelles

Numéro de client	
T.V.A.	
Société	
Prénom	
Nom de famille	
Adresse	
Code Postal	
Ville	
Province	
Pays	
email	
téléphone	
Adresse de livraison	

Attention

Attendez la confirmation par e-mail, n'envoyez pas sans autorisation.

Le matériel envoyé sans autorisation sera rejeté.

La réponse sera envoyée dans 1-2 jours ouvrables.